



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2018300006434-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.531.2018

Bogotá, 13 de Junio de 2018

Señor

**ANONIMO**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 688 de 2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000009402 recibida a través de nuestra Página Web sobre atención en consulta, me permito dar respuesta a su requerimiento e informarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Consulta Externa quien refiere el Hospital Universitario de la Samaritana, viene realizando seguimiento a los cumplimientos de agenda en pro de nuestros usuarios y mejoramiento continuo de nuestros servicios.

En razón a que corresponde a un anónimo nos es imposible identificar la cita y el especialista con quien se presentó la posible falta de oportunidad en la atención, para poder realizar la retroalimentación y toma de correctivos, agradecemos que para futuras oportunidades se identifique la situación de manera puntual.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacémoslo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

Transcribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
13-06-18	27-06-18
Responsable:	Responsable:
Doris Brasseur	Doris Brasseur



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"

